

MODELO DE CERTIFICACION SILTUR PARA OPERADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS

Objetivo: Garantizar que los aliados comerciales cumplan con estándares de accesibilidad, bienestar, seguridad y sostenibilidad para adultos mayores, alineados con las leyes internacionales, Nacionales, Regionales y Locales.

1. Categorías de certificación (segmentación por tamaño y servicio)

La certificación se adapta al tipo y escala del negocio, con requisitos específicos para cada categoría:

A. Microempresas y Emprendimientos (ej: Posadas familiares, guías independientes)

Enfoque: Flexibilidad en requisitos infraestructurales, pero rigurosidad en el trato

Requisitos clave:

- Capacitación obligatoria en atención gerontológica.
- Al menos una opción de habitación o baño adaptado.
- Protocolo de emergencias básicos (primeros auxilios, contacto medico).
- Opciones de menú adaptados.
- Trato humano y adaptabilidad.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Opción de acompañante gratuito para adultos con movilidad reducida.

B. Medianas Empresas: (Ej: Hoteles 3 estrellas, agencias de viajes locales).

Enfoque: Enfoque: Balance entre infraestructura y experiencia personalizada.

Requisitos Clave:

- 30% de habitaciones con accesibilidad (rampas, barras de apoyo).
- Menús adaptados (opciones bajas en sal/azúcar, porciones moderadas).
- Personal bilingüe (opcional pero valorado).
- Zonas de descanso con sillas cómodas y sombra.

C. Grandes empresas y cadenas (Ej Hoteles 5 estrellas, operadores internacionales).

Enfoque: Excelencia en infraestructura, tecnología y bienestar.

Requisitos clave:

- 100% de áreas comunes accesibles (ascensores, rampas, pisos antideslizantes)
- Servicio médico in situ o convenio con clínica cercana.
- App o sistema de reservas con opciones de accesibilidad (texto grande, voz).
- Excelencia en tecnología y salud.