

Estándares Obligatorios (Todos los Niveles)

Basados en Normas Internacionales (ISO 21902:2021 turismo accesible) y Leyes Nacionales y Regionales:

Área	Requisitos mínimos	Ejemplo de cumplimiento
Accesibilidad física y movilidad	<p>Rampas, pasillos libres de obstáculos (mayor de 90 cm de ancho).</p> <p>Rampas con pendiente mayor e igual 12% y barandillas a doble altura (70 cm y 90 cm).</p> <p>Baños adaptados: Barras de apoyo, pisos antideslizantes, inodoro elevado.</p> <p>Espacio libre de giro: (mayor e igual 150cm de 3 diámetro).</p>	Foto de medición de espacios en instalaciones
Seguridad y salud	<p>Protocolos de emergencia: Botones de emergencia en habitaciones, personal entrenado en primeros auxilios y atención al adulto mayor (certificación obligatoria).</p> <p>Asistencia médica: Convenio con clínica local o enfermero/disponible en hoteles medianos/grandes.</p> <p>Alimentación: Opciones de menús bajos en sal, azúcar y grasas, con porciones ajustables.</p> <p>Transporte: Vehículos con escalón bajo (máximo 30cm de altura) o plataforma elevadora.</p>	Certificado de capacitación del equipo
Bienestar	<p>Actividades con ritmo adaptable.</p>	Itinerario piloto con horarios pausados.

	<p>Opciones de descanso entre tours (pausas cada 45. 60 minutos)</p> <p>Flexibilidad en itinerarios: Horarios adaptables (evitar madrugadas)</p> <p>Comunicación clara: Guías con entrenamiento en comunicación no verbal y paciencia. Material impreso en letra grande (fuente arial 14 pts. mínimo).</p> <p>Conexión emocional: Actividades que fomenten la socialización.</p>	
Sostenibilidad	<p>Uso de productos biodegradables</p> <p>Reducción de plásticos</p>	
Legal	Registros SENIAT, permisos sanitarios, seguros de responsabilidad civil.....	Copia de documentos legales actualizados